|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reklamacja dotycząca wad fizycznych** |  |  |  |  |  |
|  |  |
| **A.** | Wada fizyczna to niezgodność towaru z umową:– towar nie ma właściwości, które produkt tego rodzaju powinien mieć lub o których zostaliśmy zapewnieni przez sprzedawcę albo w reklamie towaru, – towar nie nadaje się do celu, o którym poinformował nas sprzedawca, – towar został wydany w stanie niezupełnym.  |
| **B.** | Obecnie nie ma terminu na zgłoszenie wady fizycznej rzeczy, przedsiębiorca nie może jednak odmówić przyjęcia reklamacji z powodu jakiegoś przekroczenia czasu na zgłoszenie wady. |
| **C.** | Możemy odstąpić od umowy przy drugiej reklamacji i żądać zwrotu pieniędzy. Nie ma znaczenia, czy ujawniła się ta sama, czy też inna wada.  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | [miejsce i data sporządzenia pisma] |
|  |
| [imię i nazwisko konsumenta] |  |
| [adres korespondecyjny] |  |
|  |
|  | [nazwa i adres przedsiębiorcy] |
|  |
| **Reklamacja1** |  |  |  |  |
|  |
|  |  | Zawiadamiam, że kupiony przeze mnie w dniu [data]towar jest wadliwy. Wada polega na [tu opisać wadę]2 i została stwierdzona w dniu [data]3.Na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego, żądam usunięcia wady poprzez dokonanie naprawy rzeczy (lub wymianę rzeczy na wolną od wad).Do pisma dołączam kopię paragonu4. |
|  |  |  |
| [podpis konsumenta] |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Instrukcja wypełnienia wniosku** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 Pismo należy złożyć bezpośrednio u przedsiębiorcy lub sprzedawcy, albo wysłać pocztą za potwierdzeniem odbioru. |
|  |  | 2 Należy opisać dokładnie, na czym polega wada:- towar nie ma właściwości, które produkt tego rodzaju powinien mieć lub o których zostaliśmy zapewnieni przez sprzedawcę albo w reklamie towaru, - towar nie nadaje się do celu, o którym poinformował nas sprzedawca, - towar został wydany w stanie niezupełnym.  |
|  |  | 3 Tutaj należy wpisać datę, kiedy stwierdzono wadę fizyczną towaru. |
|  |  | 4 Wystarczy załączyć ksero paragonu. |